

Software- Entwicklungsverträge

Vorlesung Informations-, Informatik-
und Telekommunikationsrecht
Universität Basel, SS 2001

lic. iur. David Rosenthal

V1.0

Stunde vom 25. Juni 2001

Grundsätzliches

23.06.2001

2

Vertragszweck

- Software-Konzeption und -Gestaltung
- Software-Nutzung
- Software-Entwicklung
- Software-Besitz
- Software-Pflege
- Software als Service

- ... und Mischformen

23.06.2001

3

Vertragstypen I

- Werkvertrag
 - Erstellung von Software, Konzepten, Websites
 - Wartung von Software, Websites
- Auftrag
 - Beratung, Konzeption, Design
 - Schulung, Support
 - Wartung von Software, Websites
 - Software als Service

23.06.2001

4

Vertragstypen II

- Kaufvertrag
 - Einräumung und Übertragung von Nutzungsrechten
 - Erwerb von Datenträgern
- Lizenzvertrag
 - Einräumung und Übertragung von Nutzungsrechten
- Auch denkbar: Pacht, einfache Gesellschaft

23.06.2001

5

Regelung

- Vertragsurkunde
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
- Lizenzvereinbarungen
- Pflichtenheft
- Preislisten, Kataloge
- Ausschreibung
- Offerte, Akzept

23.06.2001

6

Verhandlungsfragen

- Machtposition
- Interessensausgleich
- Einbindung und Geltung von AGB
- Verhandlungspartner
- Nachträgliche Anpassungen
- Punkte offenlassen
- Etappierung oder Auftrennung von Projekten

23.06.2001

7

Phasen

- Erstellung des Konzepts / Prototypen
- Erstellung der Software
- Einbindung / Installation der Software
- Test und Abnahme gemäss Spezifikation
- Dokumentation
- Schulung
- Wartung / Pflege

23.06.2001

8

Begrenzung der Risiken

- Genaue Definition der Leistung
- Klare Fristen
- Haftung (Schadenersatz)
- Gewährleistungsregeln
- Konventionalstrafen
- Ersatzvornahme
- Gestaltungsrechte

23.06.2001

9

Vertragsinhalt

Am Beispiel der AGB des Bundes für die Beschaffung von Informatik-Gesamtsystemen sowie die Herstellung von Individualsoftware (Juni 1998)

Zum Vergleich: Dienstleistungsvertrag für Programmentwicklungen und -realisierungen, Werkvertrag (Swico/SVD, Dezember 1998)

23.06.2001

10

Vertragspunkte I

- Anwendungsbereich und Geltung
- Angebot
- Ausführung
- Dokumentation
- Bezug von Subunternehmern und Unterlieferanten
- Ausbildung

23.06.2001

11

Vertragspunkte II

- Vergütung
- Leistungsänderung
- Rechte an der (...) Individualsoftware
- Schutz- und Nutzungsrechte an der Standardsoftware
- Verletzung von Schutzrechten
- Geheimhaltung

23.06.2001

12

Vertragspunkte III

- Mitarbeitereinsatz und Loyalitätsverpflichtung
- Prüfung und Abnahme
- Verzug
- Gewährleistung
- Haftung
- Ersatzteillieferungen, Wartung und Pflege
- Einfuhrzertifikate

23.06.2001

13

Vertragspunkte IV

- Erfüllungsort
- Abtretung und Verpfändung von Forderungen
- Arbeitsschutzbestimmungen, Arbeitsbedingungen und Gleichbehandlung
- Anwendbares Recht
- Sonderbestimmungen Jahr-2000-Fähigkeit

23.06.2001

14

Spezialfragen Websites

23.06.2001

15

Spezialfragen

- Zusätzliche Software und Leistungen
 - Standardmodule, Domain-Namen, externe Services
- Betrieb der Lösung
 - Soll der Entwickler zugleich das Hosting der Lösung übernehmen?
- Anpassung und Erweiterung der Lösung
 - Einbindung fremder Inhalte? Content-Management?
- Spezifikationen

23.06.2001

16

Eigenschaften serverseitig I

- Unterstützte bzw. benötigte Software
- Minimalanforderungen an die Hardware
- Anforderungen an Provider
- Garantierte Leistungswerte
- Garantierte Datenvolumen
- Belastbarkeit des Systems
- Skalierbarkeit

23.06.2001

17

Eigenschaften serverseitig II

- Sicherheitsfunktionen (Security, Safety)
- Multiplattformfähigkeit, Mehrsprachigkeit
- Schnittstellen/Austauschbarkeit der Module
- Ausbaumöglichkeiten
- Technische Betreuung & Wartung
- Erforderlichkeit von Betriebsunterbrüchen
- Content-Management

23.06.2001

18

Eigenschaften für Clients

- Referenz- und Mindestplattform(en) definieren
 - Zugriffsgeschwindigkeiten, Browser, Plug-ins, Schriften Auflösung, Sound, Sicherheitsstufen
 - MS IE / Netscape 4.x, Windows, 800 x 600, Java, kein ActiveX, Sound, 56 Kbps, Acrobat 4, Flash 4
 - WML 1.1, Nokia 7110 ROM x.xx, etc.
- Hilfsmittel: Statistiken
 - Browser, grob: Internet Explorer 86.08 %
Netscape Navigator 13.90 % StatMarket

23.06.2001

19

Eigenschaften: Inhalte, Funktion

- Korrekte Darstellung der Inhalte
 - Auf dem Drucker
 - Auch nach Manipulationen von Fenstern
- Funktionierende Funktionselemente
 - Links, Frames, Formulare, Applets
- Gelinkte Seiten, Bilder, Dokumente vorhanden
- Keine Systemfehlermeldungen an Benutzer
- Verträglichkeit mit Proxys, Caches, Firewalls

23.06.2001

20

Vielen Dank!

David Rosenthal

Hans Huber-Str. 15, Postfach 228, CH-4003 Basel
Tel. +41 61 2719727 Fax +41 61 2721036
david@rosenthal.ch

Website zur Vorlesung: <http://www.internet-recht.ch>
